

- Étude et conseil en communication
- Création graphique
- Développement site & formation

## PRÉAMBULE

C COM'ÇA! propose ses services dans le domaine de la communication (conseils et accompagnement, création graphique et développement de sites internet), traduisant les besoins exprimés par le CLIENT :

- dans le devis, bon de commande ou dans le compte rendu d'un rendez-vous découverte;
- le cas échéant, dans un cahier des charges;
- au travers des différents documents élaborés au cours des étapes de la prestation, qui traduisent l'évolution des besoins du CLIENT.

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations constituent les conditions contractuelles de commande, d'exécution des prestations, de livraison, de paiement et de gestion des éventuels litiges entre C COM'ÇA! et ses CLIENTS.

La signature du devis et/ou du bon de commande emporte l'adhésion irrévocable et sans réserve du CLIENT à l'ensemble des Conditions Générales de Vente et de prestations, dont il déclare avoir pris connaissance. Le devis, le bon de commande, l'ordre d'exécution ou le bon à tirer peuvent comprendre des clauses qui viennent compléter les présentes conditions générales de vente et de prestations. Toute disposition dérogeant à certaines clauses, doivent être expressément écrites et tiennent lieu de conditions particulières.

Les parties reconnaissent que le contrat ainsi constitué de ces différents éléments est un tout composant l'intégralité de l'accord conclu entre elles et se substitue à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux. Toute clause contraire, notamment les conditions d'achats du CLIENT sont inopposables à C COM'ÇA!, quel que soit le moment où elles auraient pu être portées à sa connaissance.

Si l'une quelconque des stipulations du présent contrat devait être déclarée nulle, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité, ni porter atteinte à la validité des autres dispositions du contrat. Ces conditions générales de vente et de prestations sont à la disposition de tout CLIENT qui en fait la demande.

## DÉFINITIONS

**Prestation.** - La prestation consiste en une élaboration intellectuelle émanant de C COM'ÇA!, visant à la création d'outils de communication (élaboration d'une charte graphique, conception de plaquette, développement de site internet ou autres supports de communication).

**Validation des étapes.** - La validation des différentes étapes nécessaires au bon avancement de la prestation peut être effectuée par courrier électronique ou courrier. En particulier, sans que cette liste soit exhaustive, ces différentes validations peuvent être concrétisées par la validation du cahier des charges, des différentes maquettes,

de l'accord sur un déplacement à effectuer dans le cadre de la mission, etc.

## IMPRIMERIE - PAPETERIE, PLAQUETTES ET AUTRES SUPPORTS

**Modalités du Bon à tirer (BAT).**- Le CLIENT doit contrôler les épreuves du bon à tirer qui lui sont transmises. Les modifications demandées doivent être relevées par écrit (courrier ou mail).

L'acceptation du bon à tirer vaut accord du contenu de l'épreuve (textes, images, création graphique, structure, développement/ «mécanisme» et effets). Le bon à tirer valide doit être retourné sous 48h après l'envoi de la maquette. La mise en production n'interviendra qu'à partir de la réception de l'acceptation qui engage entièrement la responsabilité du CLIENT en cas de litige ultérieur.

Si une erreur ou une omission, quelle qu'elle soit, n'a pas été rectifiée (texte, couleurs, position ou autre) avant la publication, ou si le CLIENT ne souhaite pas revoir les épreuves, ce dernier ne pourra engager la responsabilité de C COM'ÇA!.

**Tolérances.**- Malgré le soin apporté par C COM'ÇA! à la sélection de ses imprimeurs, de légères différences de rendu couleur peuvent intervenir sur une même couleur, dues à des techniques d'impression différentes : numérique, offset ou rotative. Idem, le rendu pourra être légèrement modifié selon les papetiers pour un même papier et même grammage utilisés.

Ces légères différences sont tolérées par les usages et ne sont pas susceptibles de remettre en cause la validité du contrat de prestation.

**Livraison.**- Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans engagement. Ils ne commencent à courir qu'après validation du devis ou, le cas échéant, des BAT concernés. Les délais de livraison indiqués impliquent que le CLIENT ait fourni l'ensemble des éléments utiles à la conception des supports (sources, contenu - textes et images - cahier des charges, etc.). Ces éléments doivent être exploitables. Dans le cas contraire, C COM'ÇA! se réserve le droit de modifier la date de livraison en conséquence.

Les retards de livraison ne peuvent justifier l'annulation de la commande, le refus de la marchandise, ni le paiement de dommages et intérêts au profit du CLIENT. La marchandise est livrée à l'adresse indiquée lors de la commande, conformément au mode livraison choisi par C COM'ÇA! ou l'imprimeur. Pour tout envoi en mode standard ou express [en ce cas, le tarif majoré aura été convenu en amont, entre C COM'ÇA! et le CLIENT], le choix du transporteur est à l'initiative exclusive de C COM'ÇA!. En cas d'avarie, de perte ou de retard dans l'acheminement des marchandises, il appartient au des-

tinataire d'exercer le recours contre le transporteur et de prendre les réserves d'usage pour conserver ce recours.

**Réclamations.**- Les réclamations sur les caractéristiques, la qualité, la quantité, hors les limites indiquées à l'article «tolérances», des marchandises livrées, ou leur non-conformité éventuelle avec la commande, doivent être adressées par lettre RAR ou mail à C COM'ÇA!, dans les sept (7) jours suivant la livraison, le bordereau du transporteur faisant foi. Elles doivent préciser de manière exhaustive les motifs de la réclamation. Pour le cas où la livraison est effectuée par C COM'ÇA!, la réclamation devra être effectuée sous 48 heures à partir de la date de livraison indiquée sur le bon signé au moment de la livraison.

À défaut de réclamation dans ce délai applicable et dans les formes prescrites, le CLIENT sera réputé avoir accepté sans réserves les marchandises, ce qui lui interdira tout recours.

## SITE WEB OU INTERNET

« Site Web ou Internet » désigne l'ensemble de pages/ onglets composés de textes, d'images, d'infographies, de vidéos ou autres éléments, accessibles par une adresse URL et hébergés sur un serveur distant, permettant des accès multiples et simultanés, via le réseau Internet.

« Documents sources » désigne le contenu nécessaire à la création d'une prestation immatérielle : textes, images, infographies, vidéos, sons ou autres documents. Sauf mention contraire, la fourniture des sources est à la charge du CLIENT.

« Cahier des charges » désigne le document fourni par le CLIENT, ou réalisé en collaboration avec C COM'ÇA! contre rémunération, décrivant le plus explicitement possible le contenu de la prestation attendue et des éventuelles contraintes et spécificités concernant les conditions techniques de prestation. Le cahier des charges ne constitue un élément contractuel qu'à partir de l'instant où il est signé par les 2 parties. Tout cahier des charges non signé ou signé uniquement par l'une des parties est considéré comme nul. Toute commande supplémentaire (rédaction du contenu, recherches iconographiques, etc.) fera l'objet d'un devis qui devra être expressément accepté, avant exécution.

**Obligations des parties.**- Il est expressément convenu que, compte tenu de la nature des prestations, C COM'ÇA! n'est tenue qu'à une obligation de moyens et s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art du moment.

### C COM'ÇA! s'engage à :

- intervenir dans les délais fixés au bon de commande, au devis ou au cahier des charges pour le développement du site et sa mise en ligne dans la

mesure où les éléments (documents sources) sont fournis à la date prévue du calendrier (rétroplanning fixé d'un commun accord avec le client).

- intervenir rapidement en cas de fonctionnement provenant de défaut de conception ou d'exécution de ses solutions et ce, durant les 6 mois qui suivent la mise en ligne (période de garantie du site);
- mettre tous les moyens en œuvre pour assurer, dans des conditions optimales, le bon fonctionnement des prestations après la livraison; et ce, durant les 6 mois qui suivent la mise en ligne (période de garantie du site);
- assurer le maintien à un niveau adéquat de la qualité de ses outils, si cette prestation a été prévue au Bon de commande et/ou devis; et ce durant les 6 mois qui suivent la mise en ligne (période de garantie du site);
- assurer le suivi des prestations matérielles dans la stricte limite du suivi de la garantie. Cette garantie étant valable 6 mois, à compter de la mise en ligne du site faisant suite au bon pour accord du client.

#### Le CLIENT s'engage à :

- communiquer à C COMÇA! tous documents, tous textes, images, logos, graphiques, photos, films audio ou vidéo, fichiers, logiciels, bases de données nécessaires à C COMÇA! pour l'exécution de sa prestation.
- Dans le cas où C COMÇA! n'acquiert pas les noms de domaine dans le cadre d'une prestation Internet; ces noms de domaines doivent être réservés et achetés par le CLIENT et les informations utiles à leur exploitation sont communiquées sans délai à C COMÇA!. Le CLIENT s'assure du renouvellement et du paiement des abonnements afin de ne pas interrompre son service. La défaillance, ou l'interruption d'accès, due à la carence du CLIENT ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de C COMÇA! dans l'exercice de sa prestation et de sa maintenance, ni justifier une retenue quelconque de paiement de la prestation exécutée.

**Limitations de responsabilités.** — C COMÇA! ne pourra être tenue responsable :

- en cas de faute, négligence, omission ou défaut d'entretien imputables au CLIENT, en cas de non-respect des conseils donnés, en particulier, dès lors que le CLIENT a validé la mise en production de son site et qu'il dispose du plein accès à son site, C COMÇA! est automatiquement déchargée de toute responsabilité quant à l'indisponibilité des pages, la nature du contenu (non-respect du droit d'auteur notamment), le défaut d'affichage, la détérioration partielle ou totale du contenu des pages. De manière générale, C COMÇA! n'est en aucune façon responsable d'un dysfonctionnement résultant d'une mauvaise utilisation faite par le CLIENT, ou d'une intervention du CLIENT, sur le site sans autorisation et consultation préalable de C COMÇA!.
- en cas de divulgation ou utilisation illicite des codes d'accès, remis confidentiellement au CLIENT; et de modification du site par le CLIENT ou toute autre personne utilisant les codes d'accès régulièrement ou illégalement;
- en cas d'interruption de l'hébergement, notamment pour défaut de paiement de la redevance au fournisseur par le CLIENT;
- en cas de faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel C COMÇA! n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance, en particulier, lorsque C COMÇA! a fourni à la demande du CLIENT, des liens vers d'autres sites, par des bandeaux publicitaires ou non, ou par tout autre moyen, il ne peut

être tenu responsable du contenu, des produits, des services, de la publicité, des cookies ou tous autres éléments de ces sites ainsi que pour tous dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation des informations, services ou données disponibles sur ces sites;

- en cas de dysfonctionnement ou ralentissement des réseaux ou de l'Internet dans son ensemble.

**Confidentialité.** - Tous les documents, quel qu'en soit leur support, échangés entre le CLIENT et C COMÇA!, sont réputés confidentiels et ne sauraient être communiqués à quiconque, personne physique ou morale, sans l'accord écrit préalable des parties concernées. La circulation de ces supports servira uniquement à faciliter la compréhension et/ou le développement des outils pour le compte du client.

**Propriété intellectuelle du concepteur.** - L'ensemble des créations, des outils et méthodes exploités par C COMÇA! dans le cadre de sa mission, ainsi que l'intégralité du contenu de tout développement spécifique réalisé pour le CLIENT par C COMÇA!, sont et demeurent sa propriété exclusive.

Il en est ainsi pour :

- la création d'un logo et ou charte graphique;
- la création d'un concept visuel destiné à des cartes de visite ou documents commerciaux;
- la conception d'un site internet; etc.

Les prestations concernées incluent les concepts visuels graphiques ou graphismes, infographies, textes, photomontages ou illustrations développées, etc. - y compris si des images, vidéos, animations, livres de droits ont été acquises par C COMÇA! -, ainsi que leur mise en forme, à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires auteurs ou au CLIENT lui-même.

Toutes reproductions, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, des différents éléments constituant les créations de C COMÇA! sont strictement interdites, y compris pour être déclinées sur un autre support de communication, non prévu lors de la convention fixant les conditions de prestation. Tout usage des concepts, objet des prestations intellectuelles précitées, est également interdit.

Toute utilisation, représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction engage la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Néanmoins, C COMÇA! peut céder au CLIENT l'intégralité des droits patrimoniaux qu'elle détient sur les éléments graphiques, les concepts visuels ou graphismes, infographies, textes, photomontages ou illustrations développées, mis en œuvre pour la conception d'un support de communication, ou d'un site internet, ou de pages strictement incluses dans le contrat de prestation, à condition qu'ils soient utilisés par le CLIENT dans le cadre exclusif du ou des support(s) développé(s), objet(s) du contrat et pour les besoins exclusifs de son activité. Les conditions de cette cession sont dûment consignées dans la convention.

La présente cession couvre le droit de reproduction, le droit d'adaptation et le droit de commercialisation des-dits travaux, pour la durée légale de leur protection.

Cependant, la cession de ces droits n'est effective qu'une fois que le règlement de la totalité des prestations effectuées par C COMÇA! est intégralement perçue et que la livraison, ou la mise en ligne, s'il s'agit d'une prestation de développement de site internet, est validée par les deux parties. Cette cession ne portera en aucun cas sur le transfert des fichiers sources. Néanmoins, si C COMÇA! a reçu mandat d'acheter pour le compte du CLIENT, des images libres de droits, celles-ci lui seront remises hors tout support.

Si le client souhaite pouvoir utiliser le concept objet des prestations contractuelles, pour le décliner à volonté sur d'autres supports de communication, il doit en demander l'autorisation à C COMÇA!. Cette autorisation doit être expresse et écrite, y compris si le développement a été conçu avec des images libres de droit, acquises par C COMÇA!, directement ou dans le cadre d'un mandat d'achat du CLIENT. Ce mandat d'achat n'emporte en aucun cas, l'autorisation d'utiliser les images dans leur version conceptualisée, y compris si elles sont issues de la charte graphique de la communication du CLIENT.

Dans le cadre de cette autorisation, C COMÇA! se réserve le droit de proposer une facturation complémentaire à sa prestation initiale, relative à l'extension de cet usage ou de facturer une nouvelle prestation.

C COMÇA! peut autoriser le CLIENT à procéder à la mise à jour du site internet, sur des procédures restreintes d'ajouts, de suppressions, de modifications ou de mises à jour des contenus ou visuels spécifiques, d'onglets ou autres pages, à l'occasion d'événements promotionnels ou significatifs, liés à l'évolution de l'activité. Cette autorisation d'accès est strictement convenue au contrat ou préparée dans le cadre de la formation initiale.

Toute intervention du CLIENT hors de ce cadre est déconseillée afin de verrouiller le site internet dans l'intérêt seul du client, ceci afin de le protéger de toutes manipulations malencontreuses, préjudiciable à son bon fonctionnement. En cas d'infraction, le CLIENT ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de C COMÇA!, voire pourra faire l'objet d'un refus de poursuivre la prestation de la part de cette dernière. Ce refus pourra être opposé sans préjudice de la facturation et de l'exigibilité des sommes restant dues au contrat.

C COMÇA! peut également donner au CLIENT l'autorisation, lors d'une prestation immatérielle, de modifier ou améliorer le support. Dans ce cas le CLIENT est le seul responsable des modifications ou améliorations et ne peut en aucune manière engager la responsabilité de C COMÇA! si un dysfonctionnement survient du fait de ces interventions.

C COMÇA! se réserve le droit de revendre ou d'utiliser tout ou partie du concept de ses créations, sans que le CLIENT puisse s'y opposer, sauf en ce qui concerne les visuels et autres concepts existant préalablement à la prestation et appartenant au CLIENT. Elle se réserve également le droit d'utiliser pour son compte les renseignements qu'elle aura tirés de l'exécution du présent contrat sous réserve du respect des dispositions de l'Article « Confidentialité ».

**Propriété intellectuelle, droits d'exploitation et responsabilité de l'éditeur.** - Tout élément fourni par le CLIENT est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et reste sa seule propriété. Pour la création du site, il se porte garant de l'intégralité du contenu et de l'exactitude des éléments communiqués à C COMÇA!

[www.agencecomca.com](http://www.agencecomca.com)

(textes, photos, images, dessins...) et engage son entière responsabilité dans la publication des visuels, messages, etc....qu'il a fournis.

Le CLIENT éditeur déclare qu'il est l'unique et légal propriétaire ou le détenteur d'une licence, pour chaque droit (d'exploitation, d'auteur, etc.) concernant les informations qu'il souhaite voir introduites sur son site, tels que textes, images, vidéos, fichiers sons, logos, graphiques, fichiers, bases de données, marques, modèle(s) déposé(s), cette liste n'étant pas exhaustive. Il atteste également qu'aucun recours n'est susceptible d'empêcher la reproduction légale des images ou les textes proposés. L'éditeur garantit C COMÇA! contre toute réclamation éventuelle d'un tiers qui prétendrait avoir un droit quelconque, sur l'un quelconque des éléments fournis par lui en vue de l'élaboration du site.

C COMÇA! n'est soumise à aucune obligation de contrôle des droits précités et ne peut être tenue pour responsable du contenu des supports utilisés. Cependant, l'éditeur devra être en mesure de fournir à tout moment les autorisations et droits éventuellement nécessaires à l'exploitation de ces éléments.

**Garantie sur les développements.** - Seuls les développements produits par C COMÇA! dans le cadre du présent bon de commande sont garantis. Ils le sont pendant 6 mois à compter de leur livraison et acceptation par le CLIENT, et seulement s'ils ont été intégralement réglés par le CLIENT.

Cette garantie couvre les dysfonctionnements et défauts constatés et établis sur la base des spécifications techniques et fonctionnelles, ou à défaut dans les échanges écrits (mail, courrier) entre les deux parties. Dans le cas où le CLIENT révélerait ces défauts pendant cette période de garantie, C COMÇA! s'engage à prendre à sa charge les corrections nécessaires. Au-delà de la période de garantie, une extension de garantie, couvrant la maintenance corrective peut être mise en place. Elle est formalisée par un écrit et conforme à la tarification de C COMÇA!.

Il faut entendre par maintenance corrective la garantie que le site fonctionne correctement (affichage, etc.). La maintenance technique ne comprend pas la mise à jour du contenu (texte et image), ni les changements ou corrections de textes survenant après que les conditions techniques du site aient été acceptées par le CLIENT. Cette garantie ne couvre pas les prestations effectuées par des prestataires tiers, telles, par exemple, que l'hébergement du site internet, en l'occurrence les prestations assurées et maintenues par l'hébergeur ou la gestion du nom de domaine, en l'occurrence les prestations assurées et maintenues par l'organisme habilité.

**Loi informatique et liberté.** - Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 (art. 34), le CLIENT dispose d'un droit permanent d'accès, de modification, de rectification et de suppressions, relatives aux informations détenues par C COMÇA!, le concernant.

L'éditeur client du site est amplement informé de ses obligations légales concernant les mentions relatives à sa qualité d'éditeur et de sa responsabilité éditoriale. Il reconnaît être informé des sanctions encourues en cas d'infraction et d'absence de mentions légales sur un site Internet.

Également, l'éditeur reconnaît être informé de ses obligations de déclaration à la CNIL, conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caracté-

rière personnelle) et se porte garant des informations qu'il diffuse auprès des internautes. Le CLIENT s'engage expressément à assurer lui-même l'ensemble des formalités obligatoires à accomplir auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Notamment il dégage C COMÇA! de toute responsabilité, concernant les informations diffusées ou le contrôle du contenu des données.

**Utilisation des références.** - Le CLIENT autorise C COMÇA! à utiliser son nom et à mentionner les prestations réalisées pour son compte à des fins commerciales.

## CLAUSES GÉNÉRALES

**Limites de responsabilité.** - La responsabilité éventuelle de C COMÇA! à raison de l'exécution des prestations prévues au présent contrat, ou en rapport quelconque avec cette exécution, sera limitée à un montant n'excédant pas la somme totale effectivement payée par le CLIENT pour les services fournis au cours des trois derniers mois. Compte tenu de la spécificité de la mission confiée à C COMÇA!, celle-ci s'engage à ne pas porter atteinte à l'image ou à la réputation du CLIENT et à ne pas porter délibérément atteinte à ses systèmes d'information.

**Force majeure.** - Le défaut de livraison en cas de force majeure suspendra les obligations du présent contrat mais n'en entraînera l'annulation qu'en cas d'impossibilité manifeste pour C COMÇA! de réaliser la prestation (perte totale ou définitive de l'outil de travail) au-delà d'un délai de 60 jours. Le présent contrat sera résilié automatiquement et sans formalité et n'entraînera pas de pénalités à la charge de C COMÇA!.

Si pour un cas de force majeure le CLIENT était mis dans l'impossibilité de prendre livraison de la prestation de C COMÇA! les sommes payées demeureraient acquises à C COMÇA! à titre de dommages et intérêts.

Dans tous les autres cas, la prestation est due en entier, quelles que soient les causes de responsabilité.

**Résiliation.** - Le présent contrat pourra être résilié de plein droit par la partie non défaillante en cas de manquement de l'une des parties à l'une des obligations des présentes, huit (8) jours après mise en demeure d'avoir à s'exécuter introduite par la partie la plus diligente, par lettre recommandée avec accusé de réception. Cette mise en demeure restée infructueuse emportera résiliation du contrat. C COMÇA! remettra immédiatement au CLIENT tous les travaux en l'état au jour de la résiliation, quelle que soit la cause de cette résiliation. Néanmoins, toutes les sommes dues seront exigibles immédiatement. En cas de redressement ou de liquidation judiciaire dont le CLIENT serait l'objet, le présent contrat sera résilié automatiquement sans notification, à compter de la décision du tribunal compétent, sauf demande de poursuite du contrat par le mandataire. Dans le cas où le présent contrat se trouverait résilié, il serait liquidé sur les bases des prestations effectuées.

Si le CLIENT ne transmet pas, dans un délai raisonnable ne pouvant excéder un (1) mois, le(s) texte(s), les contenus graphiques et autres supports préalables à l'exécution de la prestation, C COMÇA! se réserve le droit de procéder, après demande expresse, à la facturation d'un forfait équivalent à l'acompte perçu, définitivement acquis à titre de dédommagement.

Si des prestations ont été exécutées, partiellement ou totalement, mais que le CLIENT ne retourne pas dans un délai ne pouvant excéder un (1) mois, les corrections des supports développés ou l'accord sur les travaux exécutés, C COMÇA! se réserve le droit de procéder, après mise en demeure de s'exécuter, non suivie d'effet, à la factura-

tion du montant total du contrat, sans que le client puisse exiger l'exécution des opérations finales de mise en service du site, tant qu'un accord express n'a pas été trouvé sur des modalités d'exécution.

**Tarifs/Facturation.** - Les prestations de C COMÇA! étant spécifiques à chaque CLIENT et relativement complexes, elles ne font pas l'objet d'une tarification générale, mais d'une offre détaillée sous forme de devis et/ou bon de commande.

**Conditions de paiement.** - Toute commande doit faire l'objet d'un acompte de 40% à signature du devis/ bon de commande. Le solde devra s'effectuer selon l'échéancier et les délais prévus au bon de commande.

Aucun escompte n'est accordé à tout CLIENT pour tout paiement au comptant (à la commande). Les factures sont payables au siège de C COMÇA!, par chèque ou virement. Sauf stipulation contraire, le paiement doit intervenir dans le délai de 30 jours calendaires après la date d'émission de la facture. Cette date d'échéance, précisée sur cette dernière, est de rigueur. Toute somme payée par le CLIENT, préalablement à la prestation, constitue un acompte sur le prix qui devient définitivement acquis à C COMÇA!.

La défaillance du CLIENT à la date d'échéance fixée entraînera de plein droit, cumulativement et sans mise en demeure préalable, la suspension du Contrat et l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, en principal et accessoires.

Sans préjudice de ses autres droits et sans mise en demeure préalable, C COMÇA! appliquera le décompte d'un intérêt de retard conventionnel au taux de l'intérêt légal majoré de 5 points de pourcentage, par an, calculé de la date d'échéance des factures jusqu'au complet paiement du solde. De plus C COMÇA! réclamera à titre de dommages-intérêts et de clause pénale, une indemnité fixée à 15% du montant restant dû en principal.

Sans préjudice de l'exigibilité des intérêts conventionnels et de la clause pénale précitées, si le CLIENT est un professionnel, au sens de l'article L441-6 du code de commerce, il devient débiteur de plein droit, pour chaque facture impayée, à compter du lendemain à la date d'échéance fixée sur la facture, d'une part d'une pénalité de retard, au taux de refinancement de la Banque centrale européenne (BCE) en vigueur au premier jour du semestre de l'année en cours, majoré de 10 points de pourcentage, d'autre part, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le montant est fixé depuis le 2 oct. 2012 à 40 €. En cas de modification réglementaire du montant de cette indemnité forfaitaire, le nouveau montant sera alors immédiatement substitué à celui figurant aux présentes conditions. L'application de cette indemnité ne fait cependant pas obstacle à l'application d'une indemnité complémentaire si celle-ci est justifiée par les démarches de recouvrement de la créance engagées, à due concurrence de l'intégralité des sommes qui auront été exposées, quelle qu'en soit la nature.

**Juridiction.** - Les parties élisent domicile au siège social de C COMÇA!. Pour toute contestation relative à l'exécution des commandes, les parties font expressément attribution de compétence au Tribunal de Commerce de Bayonne, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

**Réserve de propriété.** - Les parties conviennent que l'intégralité des prestations faisant l'objet du bon de commande et/ou devis demeurent, par dérogation aux dispositions de l'article ... des présentes, la propriété de C COMÇA! tant que l'intégralité des sommes dues n'a pas été payée.

[www.agenceccomca.com](http://www.agenceccomca.com)